

ALLEGATO AL PATTO DI COLLABORAZIONE

Il presente allegato descrive la procedura e le condizioni con cui verrà realizzato il progetto "VeniAMOnoi!".

L'allegato costituisce la guida fondamentale a cui fare riferimento per l'esecuzione delle attività.

IL COMUNE

Al fine di definire un flusso organizzato per l'applicazione del Progetto "VeniAMOnoi!" relativo alla consegna a domicilio della spesa per categorie di soggetti individuati nell'Accordo - persone fragili - si definiscono le seguenti modalità operative per il Comune al fine di individuare i beneficiari del servizio.

Il flusso di individuazione dei beneficiari del servizio passa dalla valutazione sulla situazione personale in cui versano le persone che si rivolgono al contatto telefonico comunale dedicato e attivo dalle 9.00 alle 12.00 dal lunedì al venerdì.

L'operatore verificherà con una serie di domande l'effettiva appartenenza della persona alle categorie delle persone destinatarie del presente progetto.

Una volta individuati e informati i beneficiari del servizio, i dati verranno inoltrati al Proponente insieme con l'elenco degli esercizi commerciali presso i quali poter fare la spesa in quanto aderenti al progetto.

Al Proponente verranno inoltre comunicati i nominativi dei Volontari iscritti nel Registro Unico Comunale del Volontariato che hanno manifestato la volontà di prendere parte a progetti di solidarietà a favore della comunità locale.

IL PROPONENTE

Il Proponente coordina i Volontari e cura tutte le attività rivolte ai beneficiari, in particolare

-il primo contatto: il Proponente riceve il contatto del beneficiario individuato dal Comune nelle modalità sopra descritte. Il Proponente chiama il beneficiario del servizio per ricevere l'elenco della prima spesa, abbinando a ogni beneficiario un volontario. Una volta verificata la disponibilità del volontario, al quale consegna l'elenco della spesa, richiama il beneficiario e gli comunica il nominativo del volontario che gli recapiterà la spesa e gli ricorda che il pagamento dovrà essere in contanti. Ricorda al beneficiario le misure igienico sanitarie da rispettare e le modalità per il ritiro e la consegna della spesa. Comunica al beneficiario quando sarà ricontattato per la successiva spesa nelle settimane successive (il giorno dovrebbe essere sempre lo stesso, ogni settimana, se possibile);

-dal secondo contatto in poi: il Proponente con cadenza settimanale contatta il beneficiario per ricevere l'elenco della spesa e attiva il volontario a cui è stato abbinato il beneficiario. Comunica al beneficiario che il volontario che cura la consegna della spesa è sempre (salvo eccezioni) il volontario della volta precedente.

IL VOLONTARIO DELLA SPESA

Esiste un elenco di volontari della spesa, costituito in parte da volontari del Proponente e in parte da Volontari singoli iscritti al Registro Unico Comunale di Volontariato che si sono messi a disposizione.

Ogni volontario della spesa è assicurato: i volontari associati al Proponente sono già dotati di copertura assicurativa; per quelli iscritti al Registro Unico Comunale del Volontariato provvede il Comune. Ogni volontario, inoltre, dovrà essere opportunamente identificato consegnando copia di un documento di identità in corso di validità.

A ciascun volontario saranno consegnati:

- cartellino identificativo
- dispositivi individuali di sicurezza nello specifico mascherine e guanti monouso.

Il volontario, munito dei dispositivi di sicurezza, di pettorina e di cartellino identificativo:

- riceve l'ordine dal Proponente;
- si reca a fare la spesa in uno degli esercenti che hanno dato la propria disponibilità e che

rientrano all'interno di apposito elenco fornito dal Comune

- paga la spesa con il fondo cassa;

- si reca a casa del beneficiario e suona il campanello; si fa riconoscere, ricorda al beneficiario che non deve aprire la porta sino a quando non gli viene confermato dal volontario stesso e gli comunica l'importo della spesa; lascia la spesa sul pianerottolo insieme allo scontrino. Lascia anche un foglio in cui il beneficiario attesta che ha ricevuto la spesa e che ha pagato l'importo corrispondente allo scontrino.

Il volontario poi si allontana di almeno 2 metri e dice al beneficiario che può aprire la porta.

Il beneficiario, a quel punto:

- apre la porta, ritira la spesa, lascia l'importo dovuto e firma il foglio di avvenuto ricevimento della spesa e di consegna dell'importo dovuto (questo a tutela del volontario) e si ritira nell'abitazione; denaro e ricevuta dovranno essere inseriti nella busta precedentemente consegnata dal volontario.

Il volontario prende la somma che rifonde il fondo cassa e conserva il foglio del cittadino; il denaro e il foglio dovranno essere consegnati al Proponente in particolare alla figura che riveste il ruolo di coordinatore del progetto e dell'attività dei volontari.

NORME DI COMPORTAMENTO

I Volontari si impegnano:

- a segnalare agli Uffici comunali tutti quei fatti e circostanze che richiedono l'intervento di personale comunale

- a segnalare tempestivamente al Coordinatore e la Comune la propria assenza o impedimento a svolgere il compito affidato

- ad agire con diligenza, correttezza ed educazione e a garantire la riservatezza sui dati e informazioni di cui vengono a conoscenza nello svolgimento dei propri compiti

- ad avere cura dei mezzi avuti in affido per lo svolgimento delle proprie mansioni di Volontario fino alla loro riconsegna

- a utilizzare correttamente i dispositivi di protezione individuale.

NORME DI SICUREZZA

La copertura assicurativa per i Volontari singoli iscritti al Registro Unico Comunale del Volontariato comprende infortuni, danni contro terzi e malattie contratte durante il servizio con esclusione del COVID – 19 considerato dall'OMS pandemia.

Il servizio prevede la consegna dei beni di prima necessità esclusivamente a soggetti non segnalati come affetti da COVID – 19 e/o in quarantena.

I singoli volontari, nell'espletamento del servizio, devono sempre indossare i dispositivi di sicurezza e igiene (mascherina e guanti) e il tesserino di riconoscimento posto in modo visibile.

Nelle auto messe a disposizione del Comune può salire un solo volontario.

I singoli volontari sono obbligati a comunicare tempestivamente al loro Coordinatore e al Comune l'insorgenza di sintomi pre-influenzali o l'aver avuto contatti con persone affette da coronavirus o poste in quarantena.

Una copia delle presenti norme deve essere consegnata a ogni singolo Volontario impiegato. Identica copia deve ritornare al Comune sottoscritta per presa visione e comprensione.

I Volontari espressamente autorizzano l'Amministrazione Comunale al trattamento dei dati personali ai soli fini dell'attività oggetto del presente Patto di Collaborazione.